

RELATÓRIO ESG 2025

Relatório Independente
de ESG para a Milenium
Tecnologia (MBRA)



RPT-02



Responsável
SANCLÉ

ALBUQUERUQE



contato@midnal.com.br

www.midnal.com.br

SRTVN Quadra 702 Rádio Center, Bloco P

Asa Norte, Brasília - DF, 70719-900

Sumário

1.	Resumo Executivo.....	3
1.1.	Introdução ao Relatório	3
1.2.	Visão Geral do Escopo e das Iniciativas de ESG da Milenium Tecnologia.....	3
2.	2. Metodologia	4
2.1.	Descrição dos Processos de Revisão e Análise Independentes	4
2.2.	Escopo dos Dados Coletados e Técnicas de Análise Utilizadas	5
3.	Governança (G).....	6
3.1.	Estruturas de Liderança e Governança da Empresa	6
3.2.	Políticas sobre Independência, Equidade e Diversidade na Administração	7
3.3.	Práticas de Negócios Éticos e Conformidade.....	7
3.4.	Visão Geral dos Mecanismos Institucionais de Conformidade	8
3.5.	Revisão da Política de Ética e Privacidade	8
3.6.	Avaliação dos Mecanismos de Denúncia e Reclamação	9
4.	Social (S)	9
4.1.	Bem-estar dos Funcionários e Práticas de Trabalho Inclusivas	9
4.2.	Engajamento e Impacto na Comunidade.....	10
4.3.	Diversidade de Fornecedores e Iniciativas de Apoio.....	10
4.4.	Políticas de Direitos Humanos e Antiassédio	10
5.	Ambiental (E)	11
5.1.	Visão Geral das Políticas de Gestão Ambiental	11
5.2.	Iniciativas de Gestão de Resíduos e Reciclagem.....	11
5.3.	Práticas de Uso de Recursos e Sustentabilidade.....	12
5.4.	Conformidade com Normas Legais Ambientais	12
6.	Certificações e Engajamentos Externos	13
6.1.	ISO 27001 (Segurança da Informação)	13
6.2.	ISO 9001 (Gestão da Qualidade)	13
6.3.	Detalhes dos Treinamentos EAD sobre Conformidade e Outros Tópicos Relacionados a ESG Disponíveis no Portal de Treinamentos da Milenium Tecnologia.....	14
7.	Desafios e Áreas para Melhoria.....	16
7.1.	Desafios Identificados Durante a Avaliação de ESG	16
8.	Conclusões e Recomendações	17
8.1.	Avaliação Geral das Práticas de ESG	17
8.2.	Recomendações para Fortalecimento dos Frameworks e Práticas de ESG.....	17
8.3.	Observações Finais sobre a Maturidade de ESG da Empresa e Direções Futuras	18
9.	Apêndices	18
9.1.	Documentos e Recursos Relevantes	18
10.	Aprovações.....	18

1. Resumo Executivo

1.1. Introdução ao Relatório

Este relatório independente foi elaborado por time independente e especializado da Midnal Inovação e Gestão (CNPJ: 17.879.226/0001-07) com o objetivo de avaliar as práticas de Governança Ambiental, Social e de Governança (ESG) da Milenium Tecnologia. Através de uma análise, baseada em dados coletados e observações diretas, o relatório busca apresentar um panorama abrangente das iniciativas de ESG adotadas pela empresa, bem como identificar áreas de força e oportunidades de melhoria. Este documento servirá como uma ferramenta crucial para stakeholders internos e externos, fornecendo insights valiosos sobre o compromisso da Milenium Tecnologia com práticas sustentáveis e responsáveis.



1.2. Visão Geral do Escopo e das Iniciativas de ESG da Milenium Tecnologia

O escopo deste relatório abrange três pilares principais de ESG: ambiental, social e de governança.

- **Governança:** A Milenium Tecnologia está comprometida com a manutenção de práticas de governança éticas e transparentes. A empresa possui certificações como ISO 27001 e ISO 9001, que reforçam seu compromisso com a segurança da informação e a qualidade em seus processos. Além disso, a empresa tem investido em treinamentos EAD focados em compliance e ética, disponíveis no portal de treinamento da empresa, destacando sua dedicação à formação contínua dos colaboradores.
- **Social:** No aspecto social, a Milenium Tecnologia implementa políticas que apoiam a diversidade e a inclusão no ambiente de trabalho e na comunidade local. A empresa promove uma cultura de respeito e integridade, refletida em suas ações e políticas internas. Iniciativas como a criação de um canal de ouvidoria e políticas claras contra o assédio são exemplos de como a Milenium busca criar um ambiente de trabalho seguro e acolhedor.
- **Ambiental:** Ambientalmente, a Milenium Tecnologia demonstra sua responsabilidade através da gestão de consumo consciente de recursos. A empresa está em processo de estruturação de políticas mais robustas para a

gestão ambiental, buscando não apenas atender à legislação vigente, mas também promover melhorias contínuas em seu desempenho ambiental.

Este relatório detalha cada uma dessas áreas, proporcionando uma análise crítica das atividades atuais da Milenium Tecnologia e sugerindo caminhos para o aprimoramento contínuo de suas práticas de ESG.



2. 2. Metodologia

2.1. Descrição dos Processos de Revisão e Análise Independentes

A Midnal Inovação e Gestão adotou uma abordagem metódica e estruturada para realizar a revisão e análise das práticas de ESG da Milenium Tecnologia. O processo foi dividido em várias etapas críticas para garantir uma avaliação abrangente e imparcial:



- **Planejamento e Preparação:** Inicialmente, foi realizada uma fase de planejamento para definir os objetivos do relatório em uma etapa preliminar, a ser realizado anualmente, os critérios de avaliação e as áreas de foco. Esta etapa incluiu a preparação de um protocolo de análise, que orientou todas as atividades subsequentes.
- **Coleta de Dados:** A coleta de dados envolveu a obtenção de informações através de diversas fontes, incluindo documentos internos da empresa, entrevistas com

funcionários chave, e análise de políticas e práticas documentadas. Também foram utilizados dados públicos e registros acessíveis através de plataformas corporativas da empresa, como o portal de treinamento e o site institucional.

- **Análise de Dados:** Os dados coletados foram submetidos a uma análise qualitativa e quantitativa para extrair insights pertinentes, recomendações e avaliar a eficácia das práticas de ESG implementadas pela Milenium Tecnologia. A análise focou em identificar padrões, tendências e áreas de destaque ou de necessidade de melhoria.
- **Revisão por Pares:** Para garantir a imparcialidade e a precisão dos resultados, o relatório preliminar foi submetido a uma revisão por pares dentro da equipe da Midnal. Especialistas foram consultados para validar as conclusões e as recomendações.
- **Compilação do Relatório:** Com base na análise e nas revisões, foi compilado o relatório final, apresentando os resultados de maneira estruturada e acessível, para facilitar a compreensão por todas as partes interessadas.



Nota: A Milenium busca apresentar uma Governança Multifacetada, com um comitê multidisciplinar estabelecido, com time interno e especialistas independentes de mercado.

2.2. Escopo dos Dados Coletados e Técnicas de Análise Utilizadas

O escopo dos dados coletados para este relatório foi amplo, abrangendo aspectos internos e externos das operações da Milenium Tecnologia:

- **Dados Internos:** Incluem políticas corporativas, relatórios de sustentabilidade (sendo este o primeiro), registros de treinamento e desenvolvimento, documentação sobre práticas de governança e compliance, e feedback de funcionários obtido através de pesquisas internas.

- **Dados Externos:** Incluem informações sobre normativas legais aplicáveis, benchmarks de indústria e segmento, além de relatórios de entidades independentes sobre práticas de ESG.

MATRIZ DE MATERIALIDADE

Metodologia utilizada para priorizar os temas ESG mais relevantes de uma operação

Combina os interesses da empresa aos interesses dos demais stakeholders



As técnicas de análise utilizadas foram escolhidas para proporcionar uma compreensão profunda das práticas de ESG da empresa:

- **Análise Qualitativa:** Foi realizada para interpretar o conteúdo de documentos e feedbacks, focando em entender o contexto e as implicações das políticas e práticas adotadas pela empresa.
- **Análise Quantitativa:** Utilizada para avaliar a eficácia das iniciativas através da análise de dados numéricos, como estatísticas de participação em treinamentos, resultados de pesquisas de satisfação e indicadores de desempenho ambiental.
- **Comparação com Best Practices:** A Milenium Tecnologia foi comparada com as melhores práticas de ESG adotadas globalmente, para identificar oportunidades de alinhamento ou aprimoramento.

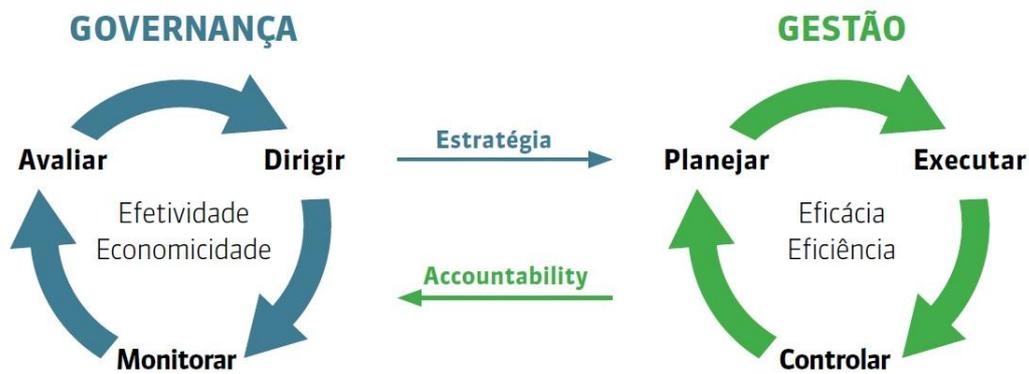
Nota: Este enfoque metodológico assegura que o relatório ofereça uma visão detalhada e fundamentada das práticas de ESG da Milenium Tecnologia, permitindo uma avaliação precisa e recomendando ações baseadas em evidências concretas.

3. Governança (G)

3.1. Estruturas de Liderança e Governança da Empresa

A Milenium Tecnologia implementou estruturas de governança robustas para assegurar a liderança eficaz e a tomada de decisões alinhadas com práticas sustentáveis e responsáveis. A empresa possui um Comitê Gestor diversificado, com representantes de diferentes áreas de expertise, que orienta as decisões estratégicas e supervisiona a implementação de políticas de governança corporativa. Além disso, comitês especializados, como o Comitê de Qualidade, Comitê de Ética, Comitê de Proteção de

dados e o Comitê de Segurança (contemplando também outros aspectos que possam ser ressaltados para o comitê multidisciplinar como o tema ESG), que desempenham papéis cruciais na monitoração da integridade operacional e técnica. Estas estruturas são complementadas por uma política clara de apoio institucional, que define os níveis de responsabilidade e assegura uma gestão eficiente.



3.2. Políticas sobre Independência, Equidade e Diversidade na Administração

A Milenium Tecnologia está comprometida com a promoção da independência, equidade e diversidade dentro de sua administração. A empresa adotou políticas específicas que garantem a igualdade de oportunidades para todos os funcionários, independentemente de gênero, raça, religião ou origem desde seu programa de compliance. A diversidade é vista não apenas como um compromisso ético, mas como uma vantagem estratégica que enriquece o ambiente de trabalho e melhora a tomada de decisão. A empresa realiza treinamentos regulares sobre diversidade e inclusão para educar seus gestores e funcionários sobre a importância de um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso.



3.3. Práticas de Negócios Éticos e Conformidade

A Milenium Tecnologia tem um forte compromisso com a ética nos negócios e a conformidade regulatória. A empresa adotou um Código de Conduta abrangente, que todos os funcionários são obrigados a seguir, delineando as expectativas em relação à integridade e ao comportamento ético. O cumprimento das normas internacionais e locais é assegurado através de auditorias regulares e uma política de conformidade que inclui a formação e atualização contínua sobre leis e regulamentos aplicáveis. Além disso, a empresa mantém um canal de denúncias, acessível tanto para funcionários quanto para

partes externas, que permite a comunicação segura e confidencial de preocupações relacionadas com práticas inadequadas ou antiéticas, reforçando assim a transparência e a responsabilidade. A política de privacidade e os termos de uso são publicamente acessíveis, garantindo que todas as partes interessadas estejam informadas sobre como a empresa gerencia e protege as informações coletadas.

Esses componentes de governança na Milenium Tecnologia são projetados para criar uma fundação sólida que promove uma cultura corporativa de alta integridade e responsabilidade, fundamental para sustentar suas metas de longo prazo em ESG.

Link do Canal de Denúncias:

https://www.mbra.com.br/?page_id=4642

3.4. Visão Geral dos Mecanismos Institucionais de Conformidade

A Milenium Tecnologia estabeleceu uma série de mecanismos institucionais para assegurar a conformidade com as normas legais e regulatórias, bem como com seus próprios padrões éticos. Esses mecanismos incluem a criação de um departamento de compliance dedicado com uso do comitê multidisciplinar e times especializados independentes, que tem a responsabilidade de monitorar continuamente as atividades da empresa e garantir que todas as operações estejam alinhadas com as leis aplicáveis e as melhores práticas de mercado. O departamento também é responsável por revisar e atualizar as políticas internas conforme necessário, além de realizar treinamentos regulares com todos os funcionários para garantir seu entendimento e adesão às normas de conduta da empresa. Auditorias internas e externas são realizadas periodicamente para verificar a aderência às políticas estabelecidas e identificar possíveis áreas de risco.



3.5. Revisão da Política de Ética e Privacidade

A política de ética e privacidade da Milenium Tecnologia é um documento central que delineia as expectativas da empresa em relação ao comportamento ético e ao tratamento de informações pessoais e confidenciais. Esta política é revisada anualmente para garantir sua adequação e eficácia na proteção de dados e na promoção de uma cultura de

integridade. A política estabelece claramente as responsabilidades dos funcionários e os procedimentos para manusear informações sensíveis, além de definir sanções para violações. Importante destacar que a política de privacidade está alinhada com as regulamentações globais de proteção de dados, como o GDPR na Europa e a LGPD no Brasil, refletindo o compromisso da empresa com a segurança e a privacidade dos dados de clientes e funcionários. A política está disponível publicamente no site da empresa e pode ser acessada através deste link:

https://www.mbra.com.br/?page_id=4625

3.6. Avaliação dos Mecanismos de Denúncia e Reclamação

A Milenium Tecnologia implementou um robusto sistema de denúncias e reclamações para permitir que tanto funcionários quanto partes externas relatem condutas impróprias ou antiéticas de maneira segura e confidencial. O canal de denúncias, acessível através do portal da empresa (www.mbra.com.br), é administrado por uma entidade independente (o comitê multidisciplinar), o que garante que as reclamações sejam tratadas de forma imparcial e profissional. O sistema é projetado para proteger a identidade dos denunciadores, evitando retaliações e promovendo um ambiente onde as preocupações possam ser expressas livremente. Relatórios regulares são gerados a partir das atividades do canal de denúncias, fornecendo insights valiosos para a administração sobre questões potenciais dentro da empresa e possibilitando ações corretivas rápidas. Informações adicionais sobre o funcionamento do canal de denúncias podem ser encontradas através deste .

4. Social (S)

4.1. Bem-estar dos Funcionários e Práticas de Trabalho Inclusivas

A Milenium Tecnologia prioriza o bem-estar e a inclusão de todos os seus funcionários como um elemento central de sua responsabilidade social corporativa. A empresa implementa uma série de práticas destinadas a promover um ambiente de trabalho saudável e apoiador. Isso inclui a oferta de benefícios abrangentes de saúde e bem-estar, como planos de saúde, programas de assistência, e momentos de lazer no local de trabalho e confraternizações para garantir o bem-estar físico e mental dos colaboradores.

Além disso, a Milenium Tecnologia se esforça para criar um ambiente de trabalho inclusivo, onde a diversidade é valorizada e promovida. Políticas de inclusão e diversidade são ativamente aplicadas para assegurar que todos os funcionários, independentemente de sua identidade de gênero, orientação sexual, etnia, idade ou deficiência, sintam-se valorizados e integrados na cultura da empresa. A empresa também realiza treinamentos regulares sobre igualdade de oportunidades e antiassédio para educar seus colaboradores sobre a importância da inclusão e do respeito mútuo (inclusos em treinamento de integração, junto a diversos temas).

4.2. Engajamento e Impacto na Comunidade

O compromisso da Milenium Tecnologia com a comunidade é evidenciado por suas várias iniciativas de engajamento social que visam criar impactos positivos nas comunidades locais onde opera. A empresa participa ativamente de programas de responsabilidade social, incluindo parcerias com organizações, apoio a projetos educacionais e participação em eventos regionais.

Um exemplo notável é o programa de voluntariado corporativo, que encoraja os funcionários a dedicarem tempo durante o expediente para participar em atividades como tutoria de jovens ou assistência em bancos de talentos. A Milenium Tecnologia também contribui para o desenvolvimento econômico local por meio de iniciativas de compra de pequenos fornecedores e prestadores, fortalecendo a economia local e apoiando o empreendedorismo.

Além disso, a empresa se esforça para minimizar seu impacto ambiental nas comunidades locais através de práticas de sustentabilidade, como a redução do uso de recursos naturais e a implementação de processos para economia de energia sempre que possível. Esta abordagem holística não só melhora a qualidade de vida na comunidade mas também fortalece a reputação da Milenium Tecnologia como uma empresa responsável e comprometida com o bem-estar social. Entendendo no entanto que é possível fazer mais programas com envolvimento e engajamento de associações e institutos sociais.

4. Social (S)

4.3. Diversidade de Fornecedores e Iniciativas de Apoio

A Milenium Tecnologia reconhece a importância da diversidade de fornecedores como um aspecto crucial de suas práticas de responsabilidade social. A empresa está comprometida com a promoção da inclusão econômica e mantém uma política de diversidade de fornecedores que busca engajar empresas de propriedade de minorias, mulheres, veteranos e pessoas com deficiência. Essa política não apenas apoia o desenvolvimento econômico de comunidades diversas, mas também enriquece a cadeia de suprimentos da empresa com uma variedade de perspectivas e inovações.

Para efetivar essa política, a Milenium Tecnologia busca realizar eventos, workshops e seminários de capacitação e fomento destinados parceiros, clientes e comunidade sempre que possível. Além disso, a empresa tem um programa de mentoria que associa fornecedores emergentes com mentores dentro da empresa para guiá-los através dos processos de gestão de negócios.

4.4. Políticas de Direitos Humanos e Antiassédio

A Milenium Tecnologia está firmemente comprometida com a defesa dos direitos humanos em todas as suas operações e relações de trabalho. A empresa adotou uma política abrangente de direitos humanos que reforça seu compromisso em tratar todos os funcionários com respeito e dignidade, e em oferecer um ambiente de trabalho livre de assédio e discriminação. Esta política é aplicada rigorosamente em todos os níveis organizacionais e em todas as jurisdições onde a empresa opera.

A política antiassédio da Milenium Tecnologia é igualmente robusta e visa prevenir qualquer forma de assédio no local de trabalho, seja baseado em gênero, raça, religião, orientação sexual, ou qualquer outra característica protegida. A empresa promove um ambiente onde todos os funcionários podem trabalhar sem medo de retaliação ou intimidação. Programas regulares de treinamento são realizados para educar os funcionários sobre como identificar e relatar comportamentos inadequados. Além disso, a empresa mantém canais confidenciais de denúncia para que os funcionários possam relatar incidentes de assédio ou discriminação, garantindo uma resposta rápida e apropriada a tais relatos.

Essas políticas são parte integral do compromisso da Milenium Tecnologia com a responsabilidade social e são fundamentais para manter a integridade e a confiança dentro do ambiente de trabalho e em suas operações mais amplas.

5. Ambiental (E)

5.1. Visão Geral das Políticas de Gestão Ambiental

A Milenium Tecnologia adota uma abordagem proativa e sistemática para a gestão ambiental, refletindo seu compromisso com a sustentabilidade e a preservação dos recursos naturais. A empresa busca em 2025 implementar uma política de gestão ambiental que define diretrizes claras para minimizar seu impacto no meio ambiente. Essa política abrange desde a redução do consumo de energia e água até o compromisso com a redução de emissões de gases de efeito estufa, visto ter se tornado cada dia mais um tema relevante e um diferencial competitivo.

A política estabelecerá metas ambientais específicas que a empresa se compromete a atingir, como a redução de uma determinada porcentagem das emissões de carbono e o aumento da eficiência energética em suas operações. Para garantir a conformidade e o progresso em direção a essas metas, a Milenium Tecnologia conduzirá auditorias ambientais regulares e utilizará indicadores de desempenho para monitorar e reportar seu progresso junto com sua certificação de qualidade.

Além disso, a empresa promoverá a conscientização ambiental entre seus funcionários e partes interessadas por meio de programas de treinamento e comunicação, incentivando práticas sustentáveis no dia a dia de trabalho e além com utilização de cartilha já existente e disponível.

5.2. Iniciativas de Gestão de Resíduos e Reciclagem

A Milenium Tecnologia busca ampliar em 2025 e desenvolver um programa abrangente de gestão de resíduos e reciclagem com o objetivo de reduzir, reutilizar e reciclar materiais em todas as suas operações (já tendo um controle de gestão de lixo eletrônico por conta da LGPD e ISO 27001 a qual é certificada). O programa engloba várias iniciativas, incluindo a segregação de resíduos no local de trabalho, a implementação de sistemas de descarte que facilitam a reciclagem e a redução de resíduos enviados para aterros sanitários.

Um dos pilares do programa é a parceria com fornecedores locais de reciclagem para assegurar que os materiais recicláveis sejam processados de forma adequada e eficiente.

A empresa também investe em tecnologias que reduzem a geração de resíduos, como soluções digitais que diminuem a necessidade de papel e embalagens descartáveis.

Para resíduos eletrônicos, a Milenium Tecnologia mantém um programa específico de recolhimento e reciclagem, garantindo que esses itens sejam desmontados e reciclados de maneira segura e responsável, minimizando o impacto ambiental associado à disposição incorreta de equipamentos eletrônicos.

Essas iniciativas não só contribuem para a proteção ambiental, mas também alinham a Milenium Tecnologia com normas regulatórias rigorosas e expectativas crescentes dos consumidores e investidores em relação à sustentabilidade corporativa, Proteção de Dados e Segurança.

5.3. Práticas de Uso de Recursos e Sustentabilidade

A Milenium Tecnologia emprega práticas sustentáveis no uso de recursos para minimizar seu impacto ambiental e promover a eficiência operacional. A empresa foca na otimização do consumo de energia, água e outros insumos essenciais através da implementação de tecnologias ecoeficientes e do aprimoramento contínuo de seus processos.

Energia: A empresa investe em soluções de energia renovável, sempre que possível em seus projetos, como uma tendência do mercado atual, e utiliza sistemas de gestão de energia para monitorar e reduzir o consumo. A iluminação LED de baixo consumo e os sistemas de climatização eficientes são padrões em todos os escritórios e plantas da empresa e seus clientes de engenharia.

Água: Para a gestão da água, a Milenium Tecnologia em sua Sede como Brasília entende que a companhia de água já utiliza-se de sistemas de reúso de água e a otimização de processos industriais para reduzir o consumo de água. Medidas como a instalação de dispositivos economizadores em torneiras e sanitários complementam essa estratégia internamente sempre que aplicáveis.

Materiais: No que diz respeito aos materiais, a empresa adota uma política de compra priorizando produtos e serviços que tenham menor impacto ambiental. A redução do uso de plásticos descartáveis e a preferência por materiais reciclados ou facilmente recicláveis são exemplos dessas práticas.

5.4. Conformidade com Normas Legais Ambientais

A conformidade com as normas legais ambientais é um princípio fundamental para a Milenium Tecnologia, já obrigatório e nativo de sua certificação ISO 9001 (Qualidade). A empresa mantém um rigoroso sistema de gestão ambiental para assegurar que todas as suas operações estejam em conformidade com as leis e regulamentos locais, nacionais e internacionais quando aplicáveis e em projetos de engenharia.

Para isso, a Milenium Tecnologia conta com uma equipe dedicada de especialistas em legislação que monitora constantemente as mudanças nas leis e assegura que a empresa esteja sempre atualizada com as novas regulamentações. Essa equipe também é responsável por preparar relatórios de conformidade e por realizar auditorias internas regulares para identificar e corrigir quaisquer desvios das normas estabelecidas.

Além de atender às exigências legais, a empresa se esforça para ir além, adotando padrões internacionais de sustentabilidade que muitas vezes são mais rigorosos do que os requerimentos locais. A Milenium Tecnologia tem buscado participar de fóruns e iniciativas globais de sustentabilidade (principalmente em vista das oportunidades da COP30 no Brasil), o que não só fortalece seu compromisso ambiental como também a posiciona favoravelmente no mercado global.

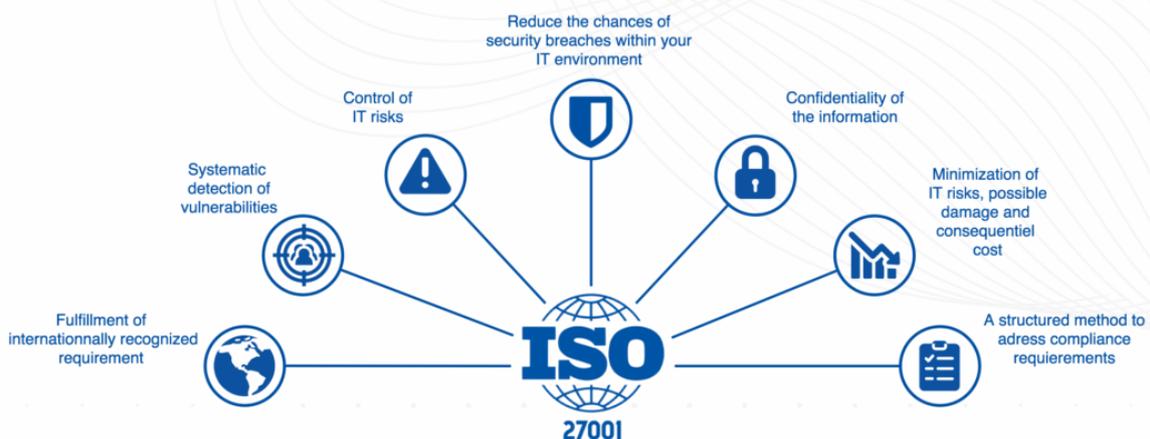
Essas práticas de uso de recursos e sustentabilidade, juntamente com uma estrita conformidade legal, formam a base das iniciativas ambientais da Milenium Tecnologia, garantindo que a empresa não apenas proteja, mas também melhore o ambiente em que opera.

6. Certificações e Engajamentos Externos

6.1. ISO 27001 (Segurança da Informação)

A Milenium Tecnologia possui a certificação ISO 27001, que é um padrão internacional que define os requisitos para um sistema de gestão de segurança da informação (SGSI). Esta certificação demonstra o compromisso da empresa com a segurança das informações corporativas e dos dados dos clientes, garantindo que práticas rigorosas de segurança estejam em vigor para proteger contra riscos de segurança cibernética e vazamentos de dados.

A implementação do SGSI segundo a ISO 27001 na Milenium Tecnologia envolve várias medidas, incluindo a avaliação regular de riscos, a implementação de controles de segurança física e de TI, treinamentos de conscientização de segurança para todos os funcionários, e processos contínuos de auditoria e melhoria. Esta abordagem não apenas protege a empresa contra ameaças internas e externas, mas também fortalece a confiança de clientes e parceiros comerciais.



6.2. ISO 9001 (Gestão da Qualidade)

A certificação ISO 9001, obtida pela Milenium Tecnologia, reflete seu compromisso com a qualidade e a melhoria contínua de seus processos e serviços. Este padrão internacional ajuda a garantir que a empresa esteja alinhada com as melhores práticas de gestão da qualidade, focando na satisfação do cliente e na eficiência operacional.

A adoção da ISO 9001 pela Milenium Tecnologia envolve o estabelecimento de um sistema de gestão da qualidade que inclui a documentação de todos os processos críticos, o estabelecimento de metas de qualidade claras, e a revisão e melhoria contínua desses processos com base no feedback dos clientes e na análise de desempenho. Essa estrutura não apenas melhora a consistência e a confiabilidade dos produtos e serviços oferecidos, mas também promove uma cultura organizacional que valoriza a alta performance e a inovação.

Essas certificações são parte integrante da estratégia da Milenium Tecnologia para garantir a excelência operacional e demonstrar seu compromisso com a governança corporativa e responsabilidade social, reforçando sua reputação no mercado global.



6.3. Detalhes dos Treinamentos EAD sobre Conformidade e Outros Tópicos Relacionados a ESG Disponíveis no Portal de Treinamentos da Milenium Tecnologia

A Milenium Tecnologia valoriza profundamente a educação contínua e o desenvolvimento de seus colaboradores como uma estratégia essencial para promover uma cultura de conformidade e responsabilidade corporativa. Por isso, a empresa oferece uma ampla gama de treinamentos em educação a distância (EAD) através de seu portal de treinamentos, abrangendo temas de conformidade, segurança da informação, gestão da qualidade e outras áreas relacionadas a ESG (Environmental, Social, and Governance).

Conformidade e Ética Corporativa: Os cursos de conformidade focam em ensinar os funcionários sobre as leis e regulamentos aplicáveis à indústria e às operações da empresa. Isso inclui tópicos como anti-corrupção, proteção de dados e privacidade, e práticas de comércio justo. Os treinamentos são projetados para garantir que todos os colaboradores entendam suas responsabilidades legais e éticas, promovendo uma cultura de integridade e transparência.

Segurança da Informação: Alinhado com a certificação ISO 27001, os treinamentos de segurança da informação cobrem aspectos cruciais como proteção contra malware, gestão de incidentes de segurança, e segurança em ambientes de nuvem. Esses cursos são essenciais para capacitar os funcionários a identificar e mitigar riscos de segurança, protegendo assim as informações confidenciais da empresa e dos clientes.

Gestão da Qualidade: Complementando a certificação ISO 9001, os cursos de gestão da qualidade ensinam as práticas necessárias para manter e melhorar continuamente a qualidade dos produtos e serviços da empresa. Os treinamentos abordam temas como controle de qualidade, melhoria de processos e satisfação do cliente, que são vitais para o sucesso a longo prazo da empresa.

Sustentabilidade e Responsabilidade Social: Estes cursos focam em educar os funcionários sobre as práticas sustentáveis que a empresa adota e como eles podem contribuir para esses esforços. Os tópicos incluem gestão de recursos, reciclagem, e engajamento comunitário, que são parte integral das iniciativas de ESG da empresa.

Desenvolvimento de Habilidades e Liderança: Além dos tópicos técnicos, o portal também oferece cursos de desenvolvimento pessoal e liderança, preparando os colaboradores para papéis de gestão e ajudando-os a liderar equipes de forma eficaz e ética.

Proteção de Dados (LGPD): No contexto do crescente foco global em privacidade e proteção de dados, a Milenium Tecnologia oferece treinamentos específicos sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras legislações relevantes de proteção de dados. Esses cursos abordam tópicos críticos como o tratamento adequado de dados pessoais, os direitos dos titulares dos dados, e as obrigações legais da empresa. O treinamento também inclui sessões sobre a implementação de medidas de segurança adequadas para a proteção de dados, a importância do consentimento do usuário, e os procedimentos para lidar com violações de dados. Isso é essencial para garantir que todos os colaboradores compreendam e implementem as práticas necessárias para manter a conformidade com as regulamentações de privacidade.

Continuidade dos Negócios: Reconhecendo a importância de manter as operações durante interrupções inesperadas, a Milenium Tecnologia também oferece treinamentos sobre continuidade dos negócios e recuperação de desastres. Estes cursos abrangem a elaboração e implementação de planos de continuidade dos negócios, estratégias para minimizar a interrupção das atividades comerciais em caso de desastres ou emergências, e métodos para rápida recuperação. Os treinamentos enfatizam a importância de testes regulares dos planos de continuidade, avaliação de riscos críticos e a coordenação entre diferentes departamentos para assegurar uma resposta eficaz em situações críticas.



Nota: Esses treinamentos não só equipam os funcionários com conhecimentos e habilidades importantes, mas também reforçam o compromisso da Milenium Tecnologia com os princípios de ESG, garantindo que a empresa continue a operar de forma responsável e sustentável. Todos os cursos são atualizados regularmente para refletir as últimas tendências e regulamentos, assegurando que a formação oferecida seja relevante e eficaz.

7. Desafios e Áreas para Melhoria

7.1. Desafios Identificados Durante a Avaliação de ESG

A avaliação das práticas de ESG (*Environmental, Social, and Governance*) da Milenium Tecnologia revelou vários desafios que a empresa enfrenta para manter e melhorar suas iniciativas de sustentabilidade e responsabilidade corporativa em 2025. Entre os principais desafios identificados estão:

- **Integração de Práticas de ESG em Operações Globais:** Enquanto a Milenium Tecnologia tem políticas robustas de ESG em sua sede, a aplicação e a consistência dessas políticas em todas as operações nacionais podem variar devido a diferenças culturais, regulatórias e de mercado.
- **Medição e Relato de Impacto Ambiental:** A empresa enfrenta dificuldades na coleta e análise de dados que quantifiquem seu impacto ambiental de maneira precisa, haja visto não ser um tema tão requerido como LGPD, Segurança e Compliance. Isso inclui desafios na mensuração de pegadas de carbono e no monitoramento efetivo do uso de recursos naturais atualmente, que no futuro podem ser pertinentes e necessários até para benefícios fiscais e devem ser pensados.
- **Engajamento e Comunicação com Stakeholders:** Embora exista um esforço para envolver stakeholders, há espaço para melhorar na comunicação das iniciativas de ESG, especialmente em tornar essas comunicações mais acessíveis e compreensíveis para todos os públicos (ex.: com divulgação deste relatório em site).
- **Adaptação às Mudanças Regulatórias:** As rápidas mudanças nas leis ambientais, sociais e de governança requerem constante atualização e adaptação, o que pode ser um desafio, especialmente em jurisdições com regulamentações rigorosas ou em constante mudança.

Sugestões para Melhorias Baseadas em Melhores Práticas

Para superar esses desafios e fortalecer ainda mais suas práticas de ESG, a Milenium Tecnologia pode considerar as seguintes sugestões baseadas em melhores práticas da indústria:

- **Melhorar a Coleta e Análise de Dados Ambientais:** Investir em tecnologias avançadas para monitoramento do uso de recursos e emissões. Adotar sistemas

de gestão ambiental (SGA) que integrem IoT e big data para uma melhor precisão e eficiência na coleta de dados.

- **Aprimorar a Comunicação com Stakeholders:** Desenvolver uma plataforma de comunicação mais interativa e engajadora que permita aos stakeholders acompanhar as iniciativas de ESG da empresa em tempo real. Isso pode incluir a criação de um portal dedicado com atualizações regulares e recursos interativos.
- **Antecipação e Resposta a Mudanças Regulatórias:** Formar uma equipe especializada em compliance que seja responsável por monitorar mudanças regulatórias globais e avaliar seu impacto nas operações da empresa. Utilizar simulações e cenários para preparar a empresa para adaptações rápidas.
- **Promover a Diversidade e Inclusão em Todos os Níveis:** Ampliar os programas de diversidade e inclusão para incluir não apenas treinamentos, mas também metas quantificáveis e revisões periódicas do progresso em relação a essas metas.

8. Conclusões e Recomendações

8.1. Avaliação Geral das Práticas de ESG

A avaliação das práticas de ESG da Milenium Tecnologia revela um comprometimento significativo da empresa com a sustentabilidade e a responsabilidade social e corporativa. A empresa tem implementado uma série de iniciativas e políticas que demonstram sua dedicação aos aspectos ambientais, sociais e de governança. As certificações ISO 27001 e ISO 9001 são indicativos do rigor com que a Milenium Tecnologia aborda a segurança da informação e a gestão da qualidade, respectivamente. Além disso, os esforços contínuos em treinamentos EAD sobre conformidade e outros tópicos relacionados a ESG destacam um investimento significativo na educação e no desenvolvimento de seus funcionários.

8.2. Recomendações para Fortalecimento dos Frameworks e Práticas de ESG

Para fortalecer ainda mais suas práticas de ESG, recomenda-se que a Milenium Tecnologia adote as seguintes medidas:

- **Integrar Totalmente o ESG nas Decisões de Negócios:** Assegurar que as práticas de ESG estejam totalmente integradas em todas as decisões de negócios e operações, com um claro alinhamento entre os objetivos de sustentabilidade e as metas corporativas.
- **Melhoria Contínua através de Tecnologia:** Utilizar tecnologia avançada para melhorar a coleta de dados e a análise de desempenho de ESG. Isso inclui investir em sistemas de gestão ambiental que permitam uma monitorização e relatórios mais precisos.
- **Expansão da Comunicação e Engajamento:** Desenvolver uma estratégia de comunicação mais robusta para envolver todos os stakeholders em suas práticas de ESG, utilizando plataformas digitais para garantir transparência e promover uma cultura de abertura.

- **Fomentar a Cultura de ESG na Liderança:** Promover uma liderança que seja campeã em ESG, incorporando critérios de ESG em avaliações de desempenho e remuneração para executivos e gerentes.

8.3. Observações Finais sobre a Maturidade de ESG da Empresa e Direções Futuras

A Milenium Tecnologia demonstrou uma maturidade considerável em suas práticas de ESG, com sistemas bem estabelecidos e uma cultura corporativa que valoriza a responsabilidade ambiental, social e de governança. No entanto, há sempre espaço para crescimento e melhoria. À medida que a empresa avança, será crucial continuar a investir em inovação e em melhores práticas para se manter na vanguarda da sustentabilidade corporativa.

O caminho futuro para a Milenium Tecnologia envolve não apenas a manutenção de suas práticas atuais, mas também uma expansão contínua desses esforços para abranger novas áreas e desafios emergentes. Isso inclui adaptar-se às mudanças climáticas, ampliar o engajamento com as comunidades locais e fortalecer as políticas de diversidade e inclusão. Ao fazer isso, a Milenium Tecnologia não só aprimorará sua própria operação, mas também contribuirá de forma significativa para a construção de um futuro sustentável para todos.

9. Apêndices

9.1. Documentos e Recursos Relevantes

Os documentos e recursos a seguir foram utilizados como base para a análise e desenvolvimento deste relatório de ESG. Eles fornecem informações adicionais sobre as práticas e políticas da Milenium Tecnologia e estão disponíveis para revisão detalhada por partes interessadas:

- **Política de Diversidade e Inclusão**
- **Código de Conduta Ética**
- **Documentação das Certificações ISO 27001 e ISO 9001**
- **Manual de Procedimentos de Segurança da Informação**
- **Resultados de Pesquisas de Satisfação de Funcionários**

Esses documentos estão arquivados no portal corporativo da Milenium Tecnologia e podem ser acessados mediante solicitação para fins de transparência e validação das informações apresentadas neste relatório.

10. Aprovações

O relatório de ESG da Milenium Tecnologia foi revisado e aprovado pela gestão da empresa e pela consultoria Midnal Inovação e Gestão. Após avaliações para garantir a precisão e a

fidelidade das informações, o documento foi discutido e refinado em uma reunião conjunta com a alta direção de ambas as partes. A aprovação final foi concedida após ajustes baseados nos feedbacks coletados, assegurando que o relatório não apenas atenda aos padrões mínimos exigidos, mas também funcione como uma ferramenta eficaz para comunicação com stakeholders e direcionamento de futuras ações de ESG. Este processo destaca o compromisso da Milenium com a transparência e melhoria contínua em suas práticas de sustentabilidade e responsabilidade corporativa.

Brasília-DF, 10 de Março de 2025.